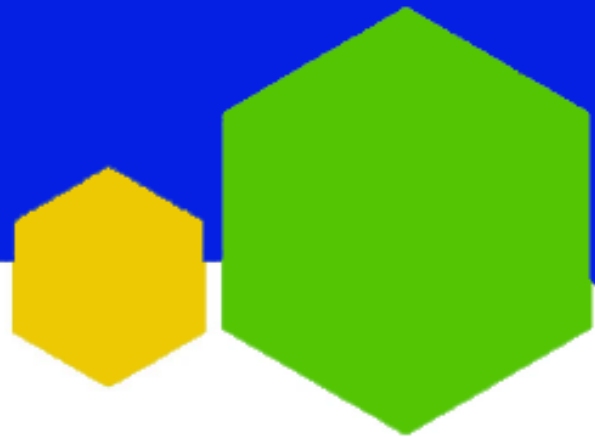




# SY-TALK 도움말 & 사용자 매뉴얼





# SY-TALK 도움말 & 사용자 매뉴얼

목차	
1	SY-Talk 서비스 소개
2	다운로드 및 설치
2.1	Help 다운로드 및 앱 설치 허용
2.2	OTP 요청
2.3	OTP 확인
2.4	등록
2.5	서비스 기간별 결제
2.6	접속코드(Access Code) 확인용 질문
2.7	접속코드(Access Code) 설정
3	접속코드(Access Code)를 잊어 버렸을 경우
4	로그인
5	기능과 특징
5.1	연락처
5.2	보안 인터넷 전화(VoIP)
5.3	보안 인스턴트 메시지(IM)
5.4	보안 갤러리
5.5	설정
5.6	나가기
6	FAQ
7	업데이트
8	백업 서비스
9	서비스 갱신

[Top](#) △

---

## 1. SY-Talk 서비스 소개

- SY-Talk 은 초강력 보안 통신 서비스로, 독창적인 PKID(Public Key Infrastructure: 공개키 인프라) 기술에 기반하여 ECC(Elliptic Curve Cryptography: 타원곡선 암호화)와 AES(Advanced Encryption Standard: 고급암호 표준)를 활용하고 있습니다.
- 여기서 PKID 는 IMEI, Mac Address, 이메일 주소 및 여타의 배타적인 파라미터를 활용하여, 해당 디바이스만 적용되는 독자적이고 유일무이한, 따라서 해킹 불가한 키를 생성하는 역할을 합니다.
- SY-Talk 은 통신 데이터의 완벽한 보안성을 보장하기 위해 최고의 국제 인증 시스템인 FIPS(Federal Information Processing Standard: 미연방 정보처리 표준) 및 CC(Common Criteria: 공통 평가기준 - ISO/IEC15408) 인증에 의해 철저한 인증을 경과하였기 때문에, 국내외의 여러 무료 통신 서비스와는 보안성에서 그 비교를 불허합니다.
- 본 서비스에서는 보안 인터넷 전화(VoIP), 보안 인스턴트 메시지, 보안 SMS 및 보안 파일 전송 등의 다양한 기능이 동시에 구현됩니다.
- 또한, SY-Talk 은 각국 정부 기관 및 기구의 보안 통신 서비스 요청에 부응하여 지난 10 여년간 수행해 온 다종다양한 경험과 기술이 농축되어 있습니다.
- SY-Talk 은 통신 보안의 필요성을 절감하는 개인 또는 단체 사용자를 위해 인터넷망 또는 통신사 데이터 서비스 망을 이용하여 전세계 어디서나 완벽한 통신 보안 서비스를 제공하게 된 것을 커다란 영광으로 생각합니다.

### 시스템 최소 요구사항

플랫폼	Android 6.0 이상 (8.0 이상 권장)
메모리	8GB 이상

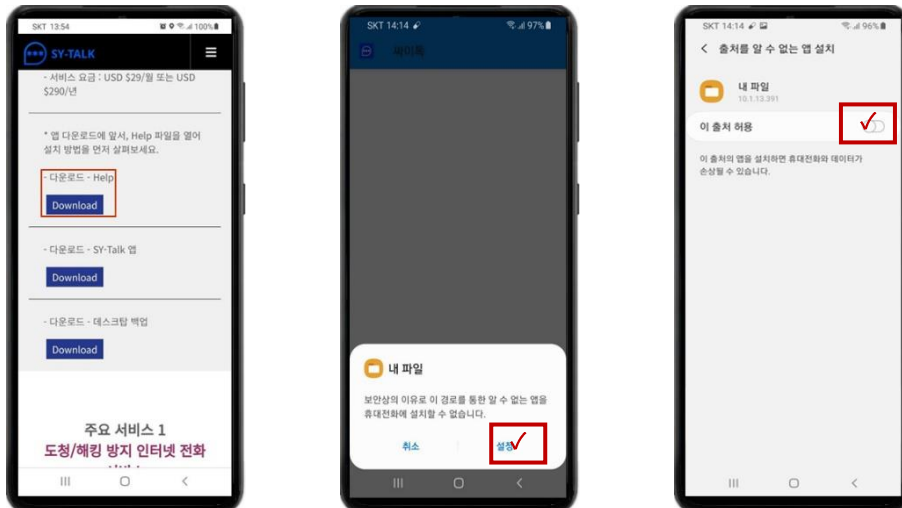
Top △

## 2. 다운로드 및 설치

- 사용자는 공식 홈페이지 [www.sy-talk.com](http://www.sy-talk.com) 을 방문하여 앱을 다운 받을 수 있으며, 본 제품을 소개한 판매자로부터 SMS 또는 이메일로 다운로드 링크를 받을 수 있습니다.
- 링크를 클릭하여 다운로드를 시작하여 설치에 들어갑니다. SY-Talk 을 설치한 후, 아래와 같은 과정을 밟기 바랍니다.

### 2.1 Help 다운로드 및 앱 설치 허용

- 먼저, 홈페이지에서 Help 파일을 다운받아 SY-Talk 앱 설치 방법을 읽어보세요.
- SY-Talk 앱을 다운로드합니다.
- 아래와 같은 페이지가 나타나면, 설정을 클릭하고 이 출처를 허용합니다.



### 2.2 OTP(1 회용 비밀번호) 요청

- 설치가 성공적으로 마무리되면, OTP 요청 화면이 나타납니다. 이때 사용자는 자신의 전화번호를 인증하기 위해 OTP 전송을 요청해야 합니다.
- 먼저, 제시된 입력창에 사용자의 전화번호를 입력하고 '다음' 버튼을 클릭합니다. 이때 사용자의 전화번호로 6 자리 OTP 를 전송받게 됩니다.



### 2.3 OTP 확인

- 사용자의 스마트폰으로 전송된 OTP 를 입력합니다.



### 2.4 등록



- 사용자의 이름(실명이 아니더라도 교신 상대방이 쉽게 확인할 수 있는 이름이면 무방함.), 이메일, 성별, 전화번호 및 판매자 코드(본 서비스를 소개한 판매사를 통해 확인 가능)를 입력하세요. 그리고 다음 단계로 넘어가기 위해 '다음' 버튼을 클릭하세요.

## 2.5 등록 비용 결제

- 이제 결제 페이지가 화면에 나타납니다.
- 현재 결제는 두 가지 방식, 즉 월별 결제 방식과 연간 결제 방식으로 구성되어 있습니다.
- 선호하는 방식을 선택하신 후 '전송' 버튼을 클릭하세요. 이제 결제창이 화면에 제시됩니다. 필요 정보를 입력하여 결제 과정을 마무리하시기 바랍니다. 결제가 성공적으로 이루어지면, 접속 코드 확인을 위한 보안 질문을 선택하시게 됩니다.



## 2.6 보안 질문

- 보안 질문은 사용자가 자신의 접속 코드(Access Code)를 잊어버렸을 때 이를 재설정하기 위해 사용됩니다.
- 먼저, 선택창리스트에서 원하는 질문을 3 가지 선택하여 그 답을 입력하세요.
- 그리고 '다음' 버튼을 클릭하세요.



**주의:** 접속 코드(Access Code) 재설정을 위한 상기 질문의 답변은 반드시 기억해야 합니다. 이를 잊어버리시면, 관리자를 포함한 그 누구도 도움을 줄 수 없습니다.

## 2.7 접속 코드(Access Code) 선택

- 이제 SY-Talk 앱을 작동시키는 데 사용되는 접속 코드(Access Code)를 설정하셔야 합니다. 보안을 위해 문자, 숫자, 특수기호 등을 포함하여 설정하시기 바랍니다.

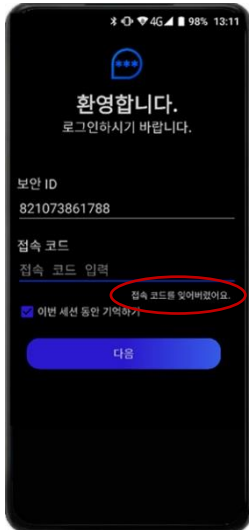


- 사용자의 보안 ID 로 사용되는 PKID 는 전화번호를 이용하여 미리 안전하게 설정되어 있습니다. 이제 접속 코드(Access Code)를 입력하고 이를 확인하세요.
- '다음' 버튼을 클릭하세요.

Top △

### 3. 접속 코드(Access Code)를 잊어버렸을 경우

- 사용자가 접속 코드(Access Code)가 무엇인지 기억하지 못할 때, 로그인 화면에서 '접속 코드를 잊어버렸어요'를 클릭합니다.



- 이때 화면에 질문이 제시됩니다. 접속 코드(Access Code) 재설정을 위해 답을 입력하세요.
- 주어진 질문에 답을 정확히 입력하면, 새로운 접속 코드(Access Code)를 설정할 수 있게 됩니다. 이를 새로 설정한 후, '다음' 버튼을 클릭하세요.



Top △



## 4. 로그인

- 자신의 접속 코드(Access Code)를 입력한 후 '다음' 버튼을 클릭하세요.



- 이제 메인 서비스 화면이 나타납니다.



Top [△](#)

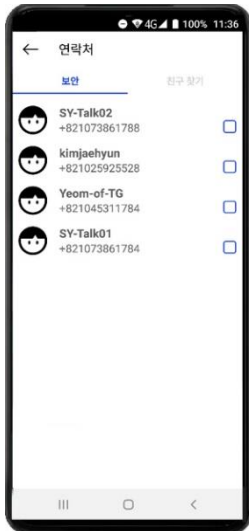
---

## 5. 기능과 특징

### 5.1 연락처

- 이 메뉴는 보안 통신을 위해 사용자가 친구 및 다른 연락처와 키를 교환하고 공유하는 기능을 제공합니다. 키 교환을 위해 '연락처' 버튼을 클릭하세요.

**주의:** 키 교환을 위해서는 상대방의 연락처가 사용자의 전화번호부에 추가되어 있어야 합니다.



- 우측 상단의 '친구 찾기' 메뉴를 클릭하시면, 현재 SY-Talk 서비스를 이용 중인 친구 및 다른 연락처의 목록이 제시됩니다. '추가(+)' 버튼을 클릭하여 사용자의 연락처에 등록하여 교신 수락을 요청하는 메시지를 보내세요. 만약, 사용자의 친구 또는 다른 연락처가 일정 시간 이상 응답을 하지 않으면, '재전송' 버튼을 클릭하여 교신 요청 메시지를 다시 보내세요.



- 교신용 키를 삭제할 때에는 '연락처'에서 선택하여 '삭제' 버튼을 클릭합니다. 그 즉시 해당 연락처가 삭제됩니다.

Top △

## 5.2 보안 전화 - 프리미엄 서비스에서 제공

- 사용자가 자신의 친구 또는 다른 연락처와 자유롭게 보안 인터넷 전화 서비스를 이용하는 기능입니다. 이제 '보안 전화' 버튼을 클릭하세요.

**주의**: 본 서비스를 위해 스마트폰이 WiFi 또는 3G, 4G, LTE, 5G 등에 연결되어 있어야 합니다.

### 연락처

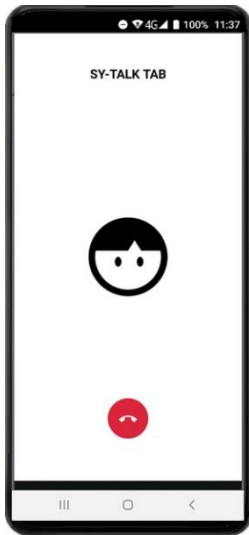
- 등록된 친구 및 연락처 목록을 제시합니다. 연락처의 상세 정보를 클릭하려면, 목록에서 이름을 클릭하세요.



이제 해당 연락처의 상세 정보가 화면에 제시됩니다. 보안 전화 교신을 위해 '전화' 버튼을 클릭하세요.



'전화' 버튼을 클릭하면, "이 전화는 암호화 처리 과정을 거치기 때문에, 통화 시 약간의 시차가 발생할 수 있습니다."라는 안내 메시지가 제시됩니다.



통화를 끝내려면 통화 화면을 아래로 끌어내리거나 '통화 종료(📞)' 버튼을 클릭하세요.

## 로그

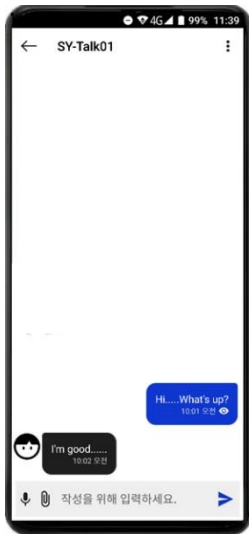
- 로그 메뉴를 클릭하시면, 수신 전화, 발신 전화는 물론, 놓친 전화 기록까지 포함하는 보안 인터넷 전화 기록이 제시됩니다.



Top △

## 5.3 보안 메시지

- 사용자가 자신의 친구 또는 다른 연락처와 자유롭게 보안 인스턴트 메시지 서비스를 이용하는 기능입니다. 이제 '보안 메시지' 버튼을 클릭하세요.  
주의: 본 서비스를 위해 스마트폰이 WiFi 또는 3G, 4G, LTE, 5G 등에 연결되어 있어야 합니다.
- 이제 서버와 자동으로 연결되어 사용자의 연락처가 제시됩니다.
- 친구와 채팅을 하려면 그 친구의 이름을 클릭하세요. 그러면 채팅 창이 나타납니다.
- 채팅 메시지를 입력한 후 '전송' 버튼을 클릭하세요.
- 수신 메시지를 살펴보려면, 송신인의 이름을 클릭하세요. 그러면, 수신 메시지 창이 나타납니다.



- 채팅 창의 메시지의 암호를 풀거나 다시 암호화하려면, 상단 우측의 메뉴 버튼(⋮)을 클릭하세요.
- 파일을 전송하려면 하단 좌측의 아이콘(📎)을 클릭하여 '파일 첨부'를 선택하세요. 이미지를 전송하려면 '이미지'를 선택하세요. 아울러, 다른 유형의 파일을 전송할 때에는 '모든 파일'을 선택하세요. 전송할 파일을 찾은 후 '전송' 또는 '취소' 버튼을 클릭하세요.



- 음성 메시지를 전송하려면, 녹음 아이콘(🎤)을 클릭하세요. 이때 녹음 창이 나타납니다. 녹음기 이미지

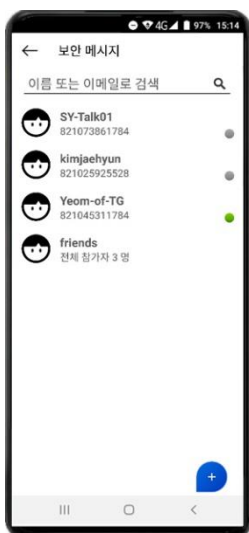
를 클릭하여 전달할 내용을 녹음하고, 끝나면 녹음기 이미지를 다시 클릭하여 녹음을 종료합니다. 그리고 '전송' 버튼을 클릭하여 음성 메시지를 전송하세요.



- 설정된 시간이 지나면 영구 삭제되는 자동 소멸 메시지(Pop Message)를 이용하려면, 메뉴판에서 본 메뉴를 선택하세요. 그 다음, 소멸 시간을 선택 또는 입력하고, 메시지를 작성하여 전송합니다.



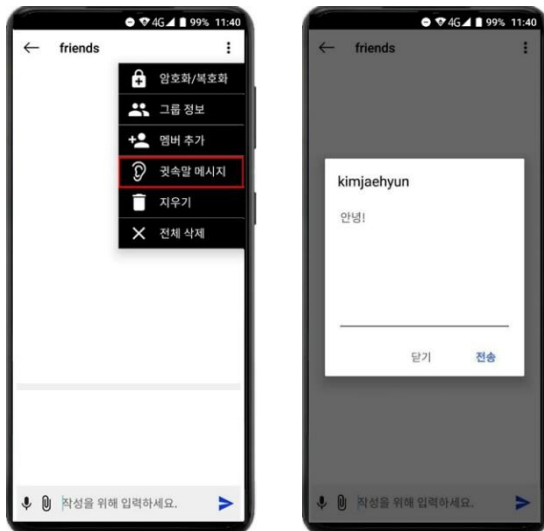
- 그룹 채팅을 시작하려면, 하단의 아이콘(+)을 클릭한 후 그룹을 생성합니다.



- 그룹 이름을 입력하고 연락처 목록에서 그룹에 추가하고 싶은 채팅 대상을 선택합니다. 이때 최대 25 명까지 그룹에 추가할 수 있습니다.
- '멤버 추가' 버튼을 클릭하여 채팅 멤버를 추가할 수 있습니다. 또한, '그룹 정보'를 클릭하면 이 그룹에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다.



- 그룹 메시지 참여 중인 특정인에게 메시지를 보낼 때에는 귓속말 메시지(Whisper Message) 메뉴를 선택하세요. 귓속말 메시지 대상을 선택한 후 메시지를 작성하여 전송합니다.



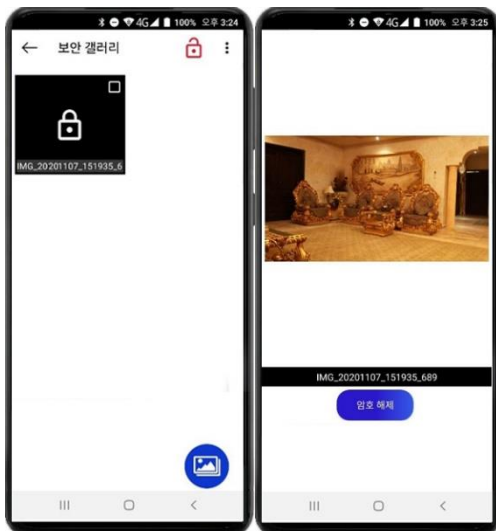
Top △

## 5.4 보안 갤러리

- 이 메뉴는 사용자의 이미지 파일, 사진 등을 안전하게 보관하는 기능입니다. 이때 이미지 파일과 사진은 보안 갤러리로 이동하여 암호화 상태로 안전하게 보관되며, 필요하다면 기존 폴더에서 영구 삭제할 수도 있습니다.
- 이미지 보안하기 - 자신의 갤러리에서 보안을 원하는 이미지를 선택한 다음, 우측 상단의 자물쇠 아이콘 (🔒)을 클릭하세요.



- 보안 이미지 보기 - '보안 갤러리'로 들어가 암호화 된 이미지를 선택한 다음, 오른쪽 상단의 열쇠 이미지 (🔑)를 클릭하면 원래 이미지를 보실 수 있습니다. 보안된 전체 이미지의 암호를 풀려면 상단의 메뉴에서 '전체 선택'을 하시면 됩니다.



Top △



## 5.5 설정

### 프로필

- 스마트폰에 보관된 사진을 이용하여 프로필 이미지를 변경합니다.



### 정보

- 앱의 이름과 현재 버전을 나타냅니다.

### 메시지 보기

- 이 옵션은 인스턴트 메시지를 암호화된 상태로 보이게 할 것인지, 아니면 암호 해제된 상태로 보이게 할 것인지 선택하게 합니다.



### 접속 코드(Access Code) 변경

- 접속 코드(Access Code)를 변경하려면, 새 접속 코드를 설정하고 확인한 후 우측 상단의 '✓' 버튼을 클릭하세요.

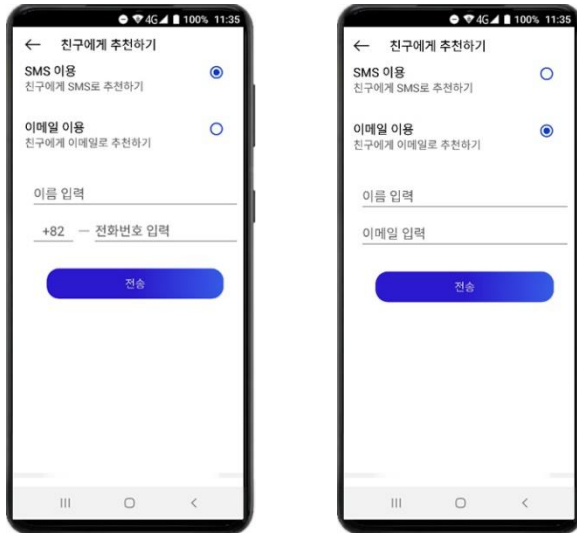


### 친구에게 추천하기

- 친구에게 본 서비스를 추천하려면, '친구에게 추천하기'를 선택하고 SMS 또는 이메일로 친구에게 추천하세요.



SMS 로 추천할 경우에는 친구의 이름과 전화번호를 입력하고, 이메일로 추천할 경우에는 이메일 주소를 입력한 후 '전송' 버튼을 클릭하세요.



## 로그아웃 시간 설정

- 이 메뉴는 SY-Talk 앱의 자동 로그아웃 시간을 설정하는 기능입니다. 로그아웃 시간을 설정하려면, '로그아웃 시간 설정' 메뉴를 클릭하여 로그인 지속 시간을 설정합니다.
- 로그인 상태를 계속 유지하기를 원할 경우, '시간 제한 없음'을 선택하세요. 그러나, 보안상 이를 권장하지는 않습니다.



## 갱신

- 이는 서비스 이용 기간을 갱신하기 위한 메뉴입니다.



- 서비스 이용 기간 만료가 다가올 경우, SY-Talk 및 백업 서비스 기간을 연장할 수 있습니다.
- 갱신 기간을 선택하고 '결제' 버튼을 클릭하세요.

### 도움말

- 이는 사용자 매뉴얼 및 도움말을 제공하는 메뉴입니다.

### 업데이트 확인

- 업데이트 여부를 확인하려면 '업데이트 확인' 버튼을 클릭하세요. 새 버전이 제공 가능할 경우, 즉시 다운로드 되어 설치 화면이 나오게 됩니다. 각 단계별로 설치하여 최신 버전으로 업데이트하세요.



Top △

## 5.6 나가기

- SY-Talk 서비스를 종료하는 기능을 합니다.

Top △

---

## 6. FAQ

### Q: PKID 란 무엇인가요?

**A:** SY-Talk 은 Public Key Identity, 즉 PKID 라는 맞춤형 공개 키를 생성하는 본사의 특허 독점 기술을 이용한 것으로, CC (ISO / IEC15408) 인증에 전적으로 기반을 두고 있습니다. 사용자는 등록 과정에서 자신에게만 고유한 PKID 를 선택하게 되며, 이 경우 이메일 주소와 전화번호, IMEI 등이 동시에 사용됩니다. 랜덤 마스터 키 설정과 연결된 PKID 는 일련의 키 생성 프로세스를 통해 사용자에게 한정된 암호화에 사용되며, 이때 사용자는 접속 코드(Access Code)를 통해 접속할 수 있게 됩니다. 이 코드는 실질적으로 사용자의 개인 키 역할을 하여 서비스 접속 및 암호 해독에 사용됩니다. 이처럼 세계적으로 유래 없는 기술을 통해 SY-Talk 앱은 최고의 보안 통신 서비스를 제공하게 되는 것입니다.

### Q: PKID 가 꼭 필요한 이유는 무엇인가요?

**A:** SY-Talk 앱 사용자는 본인의 고유한 PKID 및 접속 코드(Access Code)를 갖게 되며, 이를 통해 모든 통신 및 디지털 데이터를 암호화/복호화할 수 있습니다. 따라서, SY-Talk 은 사용자 입장에서는 매우 편리하고 쉬운, 그러나 보안의 측면에서는 세계 최고 수준의 보안 서비스를 제공하는 것입니다.

### Q: 키 교환 에러가 일어나는 이유는 무엇인가요?

**A:** 보안 통신 서비스를 위해서 사용자는 교신을 희망하는 사람과 PKID 를 교환해야 합니다. 그렇지 않으면, 통신 데이터 암호화 과정에서 키 교환 에러가 일어나게 됩니다.

**Q:** 보안 인스턴트 메시지 메뉴에서 일부 연락처의 사진에 잠금 아이콘이 나타나는 이유는 무엇인가요?

**A:** 사진 위의 잠금 아이콘은 해당 연락처와 PKID 를 이미 교환하였다는 사실을 나타냅니다. 따라서, 잠금 아이콘이 없는 연락처와는 키 교환을 하여야 하며, 그렇지 않을 경우 정상적인 교신이 불가능합니다.

**Q:** 보안 SMS 메뉴에서 "다음의 전화번호용 PKID가 없습니다."는 에러 메시지를 받게 될 경우, 그 이유는 무엇인가요?

**A:** 이는 연락처에서 선택한 전화번호에 사용자의 PKID 가 등록되어 있지 않아서 에러가 난 경우입니다. 따라서, 보안 SMS 를 전송하기에 앞서 그 번호로 사용자의 'PKID 가져오기'를 해야 합니다.

**Q:** 보안 질문 답변을 잊어버렸습니다. 이때에도 접속 코드(Access Code)를 재설정할 수 있나요?

**A:** 보안 질문에 대한 답변 없이는 그 누구도 사용자의 접속 코드(Access Code)를 재설정할 수 없으니, 답변을 잘 기억해 두어야 합니다.

**Q:** 전화번호를 바꾸었습니다. 어떻게 해야 하나요?

**A:** SY-Talk 앱을 삭제하고 재설치하면서 등록 절차를 밟습니다. 이때 사용자는 예전 전화번호에 의한 서비스 비활성화를 요청 받게 됩니다. 이에 동의하는 버튼을 클릭하여 예전 전화번호를 비활성화합니다. 그러면 비활성화 메일이 등록 이메일 주소로 전송됩니다. 전송된 메일 내용대로 절차를 이행합니다. 비활성화 과정이 완료되면 새 전화번호를 이용한 설치 과정도 마무리됩니다.

**Q:** 스마트폰을 바꾸었습니다. 어떻게 해야 하나요?

**A:** SY-Talk 앱을 새 스마트폰에 설치하면서 등록 절차를 밟습니다. 이때 사용자는 예전 스마트폰의 비활성화를 요청 받게 됩니다. 이에 동의하는 버튼을 클릭하여 예전 스마트폰을 비활성화합니다. 그러면 비활성화 메일이 등록 이메일 주소로 전송됩니다. 전송된 메일 내용대로 절차를 이행합니다. 비활성화 과정이 완료되면 새 스마트폰 설치 과정도 마무리됩니다.

Top △

---

## 7. 업데이트

- 위에서도 잠시 살펴보았듯이, SY-Talk 앱을 업데이트 하려면 홈 화면에서 '설정' 메뉴에 들어가서 '업데이트 확인' 버튼을 클릭합니다. 업데이트가 가능할 경우, 다운로드 후 순서대로 설치하면 됩니다.



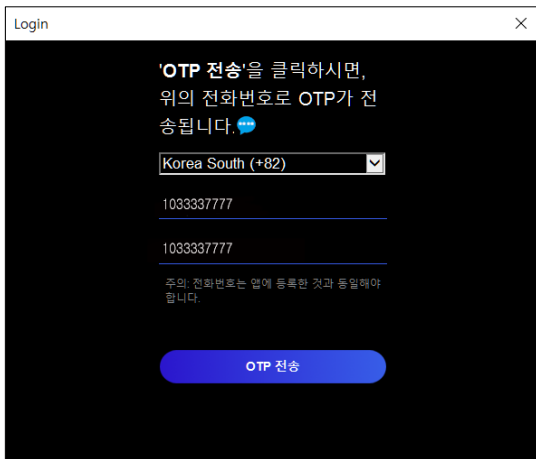
Top △

## 8. 백업 서비스(윈도우 OS 전용)

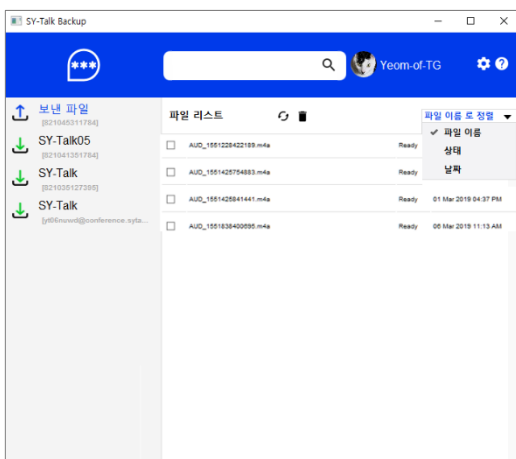
- 결제가 완료되면, 사용자는 등록 메일로 링크(윈도우 OS 전용)를 전달받게 됩니다.
- 메일의 링크를 클릭하면, 사용자는 백업 소프트웨어를 다운 받게 됩니다.
- 이를 사용자의 윈도우 데스크탑에 설치합니다. (주의: 사용자는 1 대의 데스크탑에 한해 설치할 수 있습니다.)
- SY-Talk 백업 서비스를 설치하면, 아래의 아이콘이 바탕화면에 나타나게 됩니다.



- 아이콘을 더블 클릭하면, 다음과 같은 화면이 나타납니다.



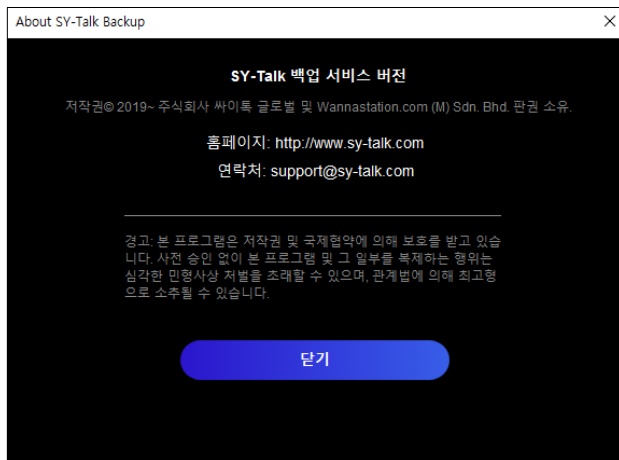
- 국가 코드를 선택하고 전화번호를 입력한 후, 이를 확인합니다.
- 'OTP 전송' 버튼을 클릭하면 OTP가 사용자의 전화번호로 발송됩니다.
- 전송된 OTP와 접속 코드(Access Code)를 입력하고 확인합니다. 그리고 '등록' 버튼을 클릭하세요.
- 등록이 완료되면 로그인 화면이 나타납니다. 이때 접속 코드를 입력하고 '로그인'을 하세요.
- 사용자의 백업 계정이 아래 화면처럼 나타납니다. 이때 수신/발신 보안 인스턴트 메시지, 첨부 파일 등을 파일명, 상태 및 날짜 등과 함께 확인할 수 있습니다.



- 이때 각각은 파일명, 상태, 날짜별로 분류 및 재배열이 가능합니다.
- **파일 상태 유형:** 실패 / 준비 완료 / 보류
- **찾기:** 원하는 파일을 찾으려면 텍스트 창에 파일 이름을 입력하고 '찾기' 아이콘을 클릭하세요.
- **새로 고침:** 페이지를 새로 띄우려면, '새로 고침' 아이콘을 클릭하세요.
- **삭제:** 파일을 삭제하려면, 해당 파일을 선택한 후 '삭제' 아이콘을 클릭하세요.
- **설정:** 설정 메뉴에서는 아래의 두 가지 옵션이 제시됩니다.
  1. 접속 코드(Access Code) 변경 / 2. 업데이트 확인
- **접속 코드(Access Code) 변경:** '접속 코드 변경'을 클릭하여 기존의 코드를 변경할 수 있습니다.
- 현재의 접속 코드와 변경할 접속 코드를 입력하고, 확인을 위해 다시 한 번 새 접속 코드를 입력한 후 '변경' 버튼을 클릭하세요.



- **업데이트 확인:** 대기 중인 업데이트를 확인하려면 '업데이트 확인' 버튼을 클릭하세요.
- **도움말:** 사용자 매뉴얼 및 도움말을 볼 수 있습니다.
- **정보:**



백업 소프트웨어의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

Top △

## 9. 서비스 갱신

- 서비스 갱신 메뉴는 SY-Talk 및 백업 서비스를 연장하기 위해 사용됩니다.
- SY-Talk 앱의 설정에 들어가 서비스 '갱신' 버튼을 클릭하세요.



- 서비스 사용 기간이 만료될 때가 되면, 최종 사용자는 SY-Talk 및 백업 서비스 기간을 갱신할 수 있습니다.
- 체크박스에서 '지금 갱신'을 선택하세요.
- 기간을 선택하고 '결제' 버튼을 클릭하세요.



- 서비스 연장을 위해 결제를 마치면, 기간은 즉시 갱신됩니다. 또한, 결제사로부터 확인 메시지를 받게 됩니다.

Top △

---

*Thank you for your precious time and enjoy SY-Talk secure communication service!*